

Aktuální Všeobecné obchodní podmínky, vztahující se na smlouvy uzavírané se spotřebitelem, společností Workswell s.r.o., se sídlem Libocká 653/51b, Liboc, 161 00 Praha 6, IČO: 29048575, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 162737

(dále jen prodávající)

## 1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího na straně druhé (dále jen „kupující“) z kupní smlouvy uzavírané distančním způsobem. Tyto obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy se spotřebiteli.

1.2 Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a kupující uzavřením kupní smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je jako součást smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím. Obchodní podmínky jsou také k dispozici k nahlédnutí na internetovém portálu prodávajícího [www.workswell.cz/op-spotrebitel.pdf](http://www.workswell.cz/op-spotrebitel.pdf).

1.3 Proávající je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

1.6 Kupující – spotřebitel je každý člověk, který jedná s prodávajícím a uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání. Je-li kupující spotřebitel, řídí se vztahy kupní smlouvou s prodávajícím zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“)

1.7 Předmět koupě – předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v kupní smlouvě (dále též jen „zboží“), včetně definovaných součástí a příslušenství. S předmětem koupě mohou být kupujícímu poskytnuty prodávajícím i související služby nebo další plnění definované v kupní smlouvě. Rozhodující jsou údaje o zboží, službách a dalším plnění včetně kupní ceny v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Předmětem koupě je zejména zboží upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu dle § 1837 písmeno d) občanského zákoníku.

1.8 Související služby a další plnění jsou služby prodávajícího a práva, které jsou kupujícímu prodávajícím poskytnuty za účelem správného, a úplného a bezpečného užití předmětu koupě. Zejména se může jednat o montáž, instalaci, zprovoznění, zkušební provoz, servis, aktualizaci, licence k software, apod. Konkrétní poskytované související služby a další plnění jsou vždy definovány v kupní smlouvě.

## 2. Uzavření smlouvy, dodání, převzetí

2.1 Prezentace zboží, služeb a dalších plnění, kterou provádí prodávající na webové stránce, jinou reklamou či vystavením není nabídkou ve smyslu návrhu na uzavření smlouvy dle ust. § 1733 OZ.

2.2 Na základě poptávky kupujícího zpracuje prodávající konkrétní nabídku, kterou předloží kupujícímu. Nabídka obsahuje zejména specifikaci zboží, souvisejících služeb a dalších plnění, množství, cenu, výši platby předem, místo a dobu dodání. Přijetí nabídky potvrdí kupující závaznou objednávkou, kterou zašle prodávajícímu. Objedávka musí obsahovat vždy identifikaci kupujícího (jméno/název/ obchodní firma, adresa, údaj o IČ, DIČ a zápisu do veřejného rejstříku), specifikaci zboží, souvisejících služeb a dalších plnění, množství, cenu, výši platby předem, místo a dobu dodání, souhlas s obchodními podmínkami

prodávajícího, datum objednávky, kontaktní údaje kupujícího. Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, je lhůta k přijetí nabídky 60 kalendářních dnů od jejího doručení kupujícímu. Prodávající má právo nabídku kdykoliv odvolat a to i ve lhůtě určené pro její přijetí. Pro ten případ vylučují smluvní strany užití ust. § 1729 o odpovědnosti za nepoctivé jednání a náhradě škody. Kupní smlouva je uzavřena doručením závazné objednávky kupujícího prodávajícímu a to ve lhůtě stanovené k přijetí nabídky a bez změn oproti nabídce. Za závaznou objednávku se považuje i zaplacení zálohové faktury. Jejím zaplacením kupující vyjadřuje souhlas s koupí zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu dle § 1837 písmeno d) občanského zákoníku.

2.4 Prodávající může požadovat, aby s ním v určitých případech uzavřel kupující písemnou kupní smlouvu. Na základě poptávky kupujícího předloží prodávající návrh kupní smlouvy, který je nabídkou ve smyslu ust. § 1731 OZ. Prodávající má právo nabídku (návrh smlouvy) kdykoliv odvolat a to i ve lhůtě určené pro její přijetí. Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, je lhůta k přijetí nabídky (návrhu smlouvy) 60 kalendářních dnů od jejího doručení kupujícímu. Kupující přijme nabídku podpisem zasláného návrhu kupní smlouvy a jejím odesláním prodávajícímu. Kupní smlouva je uzavřena podpisem ze strany prodávajícího. V případě uzavření písemné kupní smlouvy, se práva a povinnosti, z této smlouvy vyplývající, řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, které se vztahují na kupní smlouvu uzavřenou s kupujícím- podnikatelem, viz oddíl 5.2 těchto obchodních podmínek.

2.5 Prodávající dodá kupujícímu předmět koupě v době stanovené v kupní smlouvě. Prodávající je oprávněn dodat předmět koupě (a to i některou jeho část) i před lhůtou stanovenou v kupní smlouvě na základě oznámení termínu předčasného dodání kupujícímu. Kupující bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že doba dodání je stanovena jako nezávazná. Prodávající je oprávněn dobu dodání prodloužit v závislosti na výskytu objektivních okolností, která brání dodání v původně stanovené lhůtě. Za objektivní okolnosti se považují takové okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli prodávajícího a nebyly známy při uzavření smlouvy, jako např. vyšší moc, změna právních předpisů, prodlení dodavatele prodávajícího. O prodloužení doby dodání je prodávající povinen kupujícího vyrozumět bez zbytečného odkladu. Prodloužení doby dodání není porušením smluvní povinnosti prodávajícího a kupující nemá právo z tohoto důvodu od smlouvy odstoupit.

2.6 Prodávající dodá kupujícímu předmět smlouvy v místě stanoveném v kupní smlouvě. Při dodání na adresu sídla kupujícího, případně na jinou adresu sdělenou kupujícím při uzavření smlouvy, je dodání provedeno na náklady prodávajícího. Při dodání prostřednictvím dopravce, hradí náklady dodání kupující. Při převzetí v sídle prodávajícího, hradí vzniklé náklady kupující. V případě, že kupující neumožní dodání na adresu svého sídla, na jiné, jím označené adrese nebo prostřednictvím dopravce, je mezi smluvními stranami ujednáno, že náhradním místem plnění je adresa sídla prodávajícího. Kupující je povinen na adrese sídla prodávajícího předmět koupě na své náklady převzít ve lhůtě do 5 kalendářních dnů ode dne oznámení této skutečnosti a uhradit veškeré náklady na dodání, které prodávající vynaložil na pokus o marné dodání předmětu plnění. Nepřevezme-li kupující předmět koupě ve stanovené lhůtě, je prodávající oprávněn účtovat poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % kupní ceny za každý den uskladnění (počínaje uplynutím lhůty podle věty první tohoto odstavce).

2.7 Prodávající splní závazek odevzdat předmět koupě okamžikem, kdy umožní kupujícímu nakládat s předmětem koupě v místě plnění. Při dodání prostřednictvím dopravce, splní prodávající svůj závazek předáním věci prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího.

2.8 Vlastnické právo nabývá kupující až úplným zaplacením kupní ceny, jak je dále stanoveno výhradou vlastnictví. Spolu s odevzdáním je prodávající povinen předat i doklady vztahující se k předmětu koupě.

2.8 Kupující je povinen zajistit prodávajícímu veškeré podmínky a poskytnout vyžádanou součinnost pro řádné odevzdání předmětu koupě a předmět koupě převzít v místě plnění dle smlouvy.

2.9 Převzetí předmětu koupě potvrdí kupující písemně na předávacím protokole. Při dodání prostřednictvím dopravce potvrdí kupující převzetí na přepravním listě. V případě, kdy související služby

a/nebo další plnění jsou v souladu s kupní smlouvou poskytnuty kupujícímu jindy, než je odevzdána věc, potvrdí kupující písemně jejich splnění na dílčím předávacím protokole. Kupující je povinen předmět koupě při převzetí zevrubně a s dostatečnou péčí prohlédnout, zkontroluje množství a kvalitu a přesvědčí se o vlastnostech. Zjištěné vady, včetně porušení obalu při dodání prostřednictvím dopravce, se tyto skutečnosti uvedou v předávacím protokole a/nebo v přepravním listě a oznámí prodávajícímu.

### 3. Kupní cena

3.1 Ceny zboží, které prodávající uvádí na webové stránce a dalších propagačních materiálech jsou orientační. Tyto údaje jsou prodávajícím průběžně aktualizovány a prodávající je oprávněn tyto údaje měnit v závislosti na vývoji kurzových změn, inflaci, změnách daňových či celních předpisů či změnách ze strany dodavatelů prodávajícího. Orientační ceny jsou uváděny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

3.2 Kupní cenu kalkuluje prodávající vždy individuálně na základě poptávky kupujícího. Proávající je nabídnutou kupní cenou vázán od doručení nabídky (návrhu kupní smlouvy) kupujícímu a to po dobu trvání lhůty k přijetí nabídky kupujícím.

3.3 Kupní cena předmětu koupě zahrnuje cenu zboží, souvisejících služeb a dalších plnění. Smluvní strany mohou s ohledem na charakter a rozsah souvisejících služeb a dalšího plnění sjednat, že cena těchto služeb a plnění bude účtována a placena odděleně. K ceně je prodávajícím účtována DPH v sazbě dle předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

### 4. Platební podmínky, výhrada vlastnictví

4.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas dle kupní smlouvy. Pokud není doba splatnosti kupní ceny sjednána jinak, platí, že cena je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury kupujícímu.

4.2 Proávající je oprávněn požadovat, aby kupující zaplatil část kupní ceny bez odkladu po uzavření kupní smlouvy, před dodáním předmětu koupě (platba předem). Výše této platby je stanovena v nabídce (návrhu kupní smlouvy) a může činit až 100% z kupní ceny včetně DPH. Tuto platbu je kupující povinen zaplatit na základě zálohové faktury, kterou prodávající doručí kupujícímu ihned po uzavření kupní smlouvy. Splatnost této faktury je 7 kalendářních dnů, pokud není sjednáno jinak. Až po řádném a včasném zaplacení této platby předem vzniká závazek prodávajícího dodat předmět koupě a prodávající zahájí přípravu dodávky. Pokud kupující nezaplatí platbu předem, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit, jak je uvedeno dále.

4.3 Zbývající část kupní ceny je povinen kupující uhradit najednou po dodání předmětu koupě. Smluvní strany mohou sjednat, že zbývající část kupní ceny uhradí kupující ve splátkách. Výše a termíny jednotlivých splátek jsou pro ten případ stanoveny v nabídce (návrhu kupní smlouvy). Mezi smluvními stranami je ve smyslu ust. § 1931 OZ ujednáno, že pokud kupující nesplní některou splátku řádně a včas, ztrácí kupující výhodu splátek, prodávající má právo na vyrovnání celé kupní ceny a zbývající část kupní ceny se stává splatnou ihned.

4.4 Kupní cenu (její jednotlivou splátku) uhradí kupující bezhotovostně na základě faktury vystavené prodávajícím. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu a daňového dokladu podle platných a účinných právních předpisů. Fakturu je možné doručit v elektronické podobě a smluvní strany s tímto způsobem doručení souhlasí.

4.5 Kupující se zavazuje zaplatit doručenou fakturu řádně a včas, tj. v celé výši a ve lhůtě její splatnosti na bankovní účet prodávajícího. Dojde-li v průběhu plnění dle této smlouvy ke změně bankovního účtu prodávajícího, zavazuje se prodávající o této skutečnosti bez odkladu písemně informovat kupujícího. Závazek kupujícího zaplatit je splněn připsáním peněžních prostředků na bankovní účet prodávajícího.

4.6 Prodávající má právo na zaplacení ceny a je oprávněn vystavit fakturu, jakmile splní závazek odevzdat předmět koupě, jak je uvedeno v čl. 2.7 těchto podmínek.

4.7 V případě, že bude kupující v prodlení se zaplacením faktury a to i částečně, má prodávající právo na úrok z prodlení z dlužné částky ve výši aktuální repo sazby ČNB zvýšené o 8% p.a.

4.8 Nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na kupujícího odevzdáním zboží kupujícímu.

4.9 Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k předmětu koupě a vlastnické právo přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny. Pro odstranění pochybností smluvní strany výslovně vylučují použití ust. § 2160 OZ.

## 5. Odstoupení od smlouvy

5.1 Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Spotřebitel nemůže dle § 1837 písmeno d) občanského zákoníku odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

5.2 V případě uzavření písemné kupní smlouvy je kupující oprávněn zrušit závazek dle kupní smlouvy, tj. závazek převzít předmět koupě a zaplatit kupní cenu zaplacením odstupného za dále uvedených podmínek. Zrušení závazku může kupující provést pouze před dodáním předmětu koupě (a to i jeho části) ze strany prodávajícího. Závazek může kupující zrušit pouze jako celek, tj. ohledně celého předmětu koupě. Závazek zruší kupující zaplacením odstupného ve výši 90% kupní ceny celého předmětu koupě stanovené v kupní smlouvě. Kupující je povinen provést zrušení závazku písemně. Uhradil-li již kupující prodávajícímu platbu předem, sjednávají smluvní strany, že tato platba se považuje za zaplacenou část odstupného a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu rozdíl mezi celkovým odstupným a zaplacenou platbou předem. Závazek se ruší až okamžikem úplného zaplacení odstupného na účet prodávajícího.

5.3 Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že kupující poruší smlouvu a nezaplatí řádně a včas platbu předem. Prodávající je v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy jako celku. Odstoupení musí být provedeno v písemné formě a je účinné doručením kupujícímu.

5.4 V případě, že kupující poruší smlouvu a nezaplatí řádně a včas kupní cenu (její zbývající část a/nebo jednotlivou splátku) je mezi smluvními stranami sjednána smluvní pokuta ve výši 0,5% z neuhrazené částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dní od doručení výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje kupujícího povinnosti řádně zaplatit kupní cenu a není vyloučen nárok prodávajícího na celou škodu vzniklou porušením smluvní povinnosti. V případě, že prodlení kupujícího přesáhne 30 kalendářních dní, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a to i částečně. Odstoupení musí být provedeno v písemné formě a je účinné doručením kupujícímu. Pro případ, že prodávající odstoupí z důvodu prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny od kupní smlouvy, má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 90% kupní ceny celého předmětu koupě stanovené v kupní smlouvě. Uhradil-li kupující prodávajícímu platbu předem, sjednávají smluvní strany, že tato platba se považuje za zaplacenou část smluvní pokuty a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu rozdíl mezi celkovou smluvní pokutou a zaplacenou platbou předem. Smluvní pokutu a (její doplatek) je kupující povinen zaplatit prodávajícímu do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy mu bude doručeno odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy.

## 6. Odpovědnost za vady záruka, práva z vadného plnění

6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

6.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.3 Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

6.4 Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6.5 Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

6.6 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

## **7. Závěrečná ustanovení**

7.1 Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právním řádem.

7.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude též zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího [www.workswell.cz/op.pdf](http://www.workswell.cz/op.pdf). Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).

7.3 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

7.5 Ujednání v jednotlivé písemné kupní smlouvě mají přednost před těmi ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

## **8. Souhlas se zpracováním osobních údajů**

8.1 Informace o kupujícím jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

8.2 Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

8.3 Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.